

Условия оказания и подключения услуги «Турбокнопка» для абонентов компании ОАО «МТС», использующим услуги «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» на территории г.Москва (Далее - Условия/Оферта) к Договору об оказании услуг связи физическим лицам

г. Москва

«13» МАЯ 2011 г.

Настоящие Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), адресованной абонентам, заключившим с МТС договор об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты, а именно об оказании услуг «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет и Домашнее ТВ» (далее «договор об оказании услуг связи»). Совершение Абонентом действий, указанных в п.1.1 настоящих Условий, в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ означает выражение Абонентом безусловного принятия настоящих Условий (Оферты), приравнивается к заключению дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, и является его неотъемлемой частью.

1. Абонент, в соответствии с Условиями, имеет право с 10.05.2011 г. в Личном кабинете абонента, в разделе «Регистрация услуг» подключить услугу «Турбокнопка»(далее – Услуга) , указанную в п.1.1. , на следующих условиях:

1.1.Для заказа и оплаты услуги в соответствии с условиями предложения Абонент, посредством ввода своих аутентификационных данных, полученных при оформлении Договора, через Личный кабинет, расположенный на сайте компании (<http://dom.mts.ru/>), должен подтвердить свое согласие на получение услуги, в соответствии с настоящими Условиями путем нажатия на кнопку «заказать»:

Опция, предоставляемая в рамках услуги «Турбокнопка»	Сроки действия опции и дополнительные условия	Стоимость, руб/на период действия опции
«Турбо - 2»	действует в течение 2 (двух) часов с момента заказа Услуги	30

Примечания:

- Стоимость указана с учетом всех налогов.

1.2. Принять настоящие Условия имеет право любой Абонент услуг «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет и Домашнее ТВ», который выбрал для оплаты указанных услуг один из действующих тарифных планов МТС, скорость в соответствии с условиями которых не является максимальной, установленной МТС в соответствии с условиями действующих тарифов на услуги «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет и Домашнее ТВ»

1.3. Абонент, заказавший услуг «Турбокнопка», в течение 16 минут после активации услуги имеет право отказаться от нее, в случае если в течение указанного времени абонент не был удовлетворен качеством оказанной ему услуги. В случае отказа оплата в размере стоимости услуги с абонента не взимается (возвращается на лицевой счет абонента). При нажатии на кнопку «Отказаться от услуги» перед Абонентом появляется опросная форма с целью выявления причины отказа и дальнейшей обработки ответов для улучшения качества обслуживания. После отказа от услуги Абонент не сможет воспользоваться Услугой в ближайшие 10 (десять) календарных дней с момента отказа от Услуги.

- 1.4. Абонент имеет право заказывать услугу неограниченное количество раз при положительном балансе своего лицевого счета.
- 1.5. Абонент соглашается с тем, что подключение услуги и повышение скорости до максимально возможной канальной скорости не всегда гарантировано и зависит от технического состояния его линии.
2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться условиями Договора, приложений к нему и Правилами оказания услуг «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ».