

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ МТС

(в редакции от 14.12.2017)

Настоящие Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи МТС (далее именуются – Технические требования) устанавливают технические характеристики оказания услуг связи Оператора Абоненту, а также требования к качеству таких услуг. Настоящие Технические требования являются неотъемлемой частью договора на оказание услуг связи, заключенного между Оператором и Абонентом.

РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оператор – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г.Москва, ул.Марксистская, д.4), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по договору на оказание услуг связи с Абонентом;

1.2. Абонент - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор на оказание услуг связи;

1.3. Абонентское оборудование - пользовательское (оконечное) оборудование, совокупность технических и/или программных средств, используемых Абонентом при пользовании услугами связи, и/или комплектующие и аксессуары к нему;

1.4. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами;

1.5. Помещение - помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания услуг связи по фиксированным сетям;

1.6. Абонентская линия - линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи;

1.7. Технология Ethernet - технология построения локальной сети на основе коаксиального кабеля;

1.8. АТС - автоматическая телефонная станция;

1.9. ФТТВ - оптическое волокно, проведенное до здания;

1.10. PON - технология пассивных оптических сетей;

1.11. РРЛ - радиорелейная линия;

1.12. БШПД - беспроводной широкополосный доступ;

1.13. ФБШД – фиксированный беспроводной широкополосный доступ;

1.14. ТФОП – телефонная сеть общего пользования;

1.15. Подъездная линия - кабельная линия от Абонентского ответвителя до Абонентского соединителя;

1.16. Абонентский соединитель - устройство на выходе сети кабельного телевидения Оператора, обеспечивающее подключение Абонентской сети или абонентского кабеля;

1.17. Абонентская сеть – совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, находящихся в одной квартире/доме;

1.18. Абонентский ответвитель – устройство, предназначенное для распределения телевизионного сигнала абонентам по внутридомовой и внутриквартирной разводке.

РАЗДЕЛ II. УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАНАЛОВ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ СЕТИ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ МТС

2. 1. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

2.1.1. Сеть подвижной радиотелефонной связи Оператора (далее в настоящем Разделе I - Сеть) построена и работает на оборудовании стандартов¹ GSM/DCS (Сеть 2G), 3G/UMTS (Сеть 3G), LTE TDD и LTE FDD (Сеть 4G).

¹ Стандарты международных органов сертификации и стандартизации 3GPP и ETSI

2.1.2. Услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи («доступ в сеть “Интернет”») предоставляются с использованием каналов передачи данных Сети.

2.1.3. Услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи в Сети предоставляются Абоненту в пределах объявленной Зоны радиопокрытия Сети Оператора. Информация о Зоне радиопокрытия Сети Оператора может быть получена Абонентом в офисах обслуживания Оператора или на сайте www.mts.ru.

2.1.4. Доступ Абонента к телематическим услугам связи обеспечивается посредством Абонентского оборудования. Для возможности получения телематических услуг связи Абонентское оборудование должно поддерживать работу в сетях связи стандартов GSM 900/1800 / WCDMA 900/2100, LTE FDD (LTE2600 - band 7, LTE 800 - band 20, LTE1800 - band3). В Москве и Московской области для получения телематических услуг связи стандарта LTE должно быть использовано Абонентское оборудование, поддерживающее технологию LTE TDD (band 38).

Точка доступа к Сети - радиоинтерфейс базовых станций стандартов GSM/DCS, 3G/UMTS и LTE (абонентский интерфейс).

2.1.5. Абонентский интерфейс в соответствии с используемыми стандартами GSM/DCS (сеть 2G), 3G/UMTS (сеть 3G), LTE (сеть 4G) является групповым интерфейсом, используемым всеми абонентами, обслуживаемыми в одной и той же соте Сети. В зависимости от стандарта связи применяется временное, частотно-временное или кодовое разделение каналов.

2.1.6. Для работы в Сети Абонентское оборудование должно соответствовать требованиям, причисленным в п.п. 6.3 и 8.8 Условий оказания услуг подвижной связи «МТС», и быть настроено Абонентом согласно настройкам, полученным у Оператора в соответствии с п. 10.3 Условий оказания услуг подвижной связи «МТС».

2.1.7. Настройки Абонентского оборудования, необходимые для доступа к телематическим услугам связи («доступ в сеть “Интернет”»), в том числе точка доступа (APN), могут быть получены Абонентом в офисах обслуживания Оператора, контактном центре, на сайте www.mts.ru или пересланы автоматически при регистрации/перерегистрации Абонентского оборудования в Сети.

2.1.8. Доступ к телематическим услугам связи («доступ в сеть “Интернет”») обеспечивается с использованием одного из поддерживаемых Сетью и Абонентским оборудованием режима передачи данных.

2.1.9. Доступ к услугам по передаче данных предоставляется с использованием специально организованных для этого точек доступа к услуге (APN).

2.1.10. В зависимости от технологий, поддерживаемых Абонентским оборудованием и Сетью в соответствующей локальной Зоне радиопокрытия, передача данных может осуществляться:

- в Сети 2G: в коммутируемом режиме (с использованием выделенных каналов трафика) или в пакетном режиме (с использованием протоколов GPRS / EDGE), в Сети 3G в пакетном режиме (с использованием протоколов UMTS/HSPA+),
- в Сети LTE в пакетном режиме с использованием протоколов LTE FDD или LTE TDD.

2.2. ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТА

2.2.1. Передача данных в коммутируемом режиме обеспечивается по технологии CSD в пределах всего покрытия Сети 2G. Для передачи данных Абоненту выделяется канал трафика (временной слот). Скорость передачи данных по каналу трафика составляет 9,6 кбит/с. В зависимости от класса Абонентского оборудования возможна работа в мультислотовом режиме, когда Абоненту одновременно выделяется несколько каналов трафика (временных слотов).

Данный режим предназначен в основном для предоставления услуг связи по передаче данных при использовании Абонентом устаревшего Абонентского оборудования, которое не поддерживает пакетную передачу данных.

2.2.2. Передача данных в пакетном режиме в Сети 2G обеспечивается в пределах покрытия Сети 2G с применением технологий GPRS / EDGE. В Сети 2G для передачи данных одному или нескольким абонентам на радиоинтерфейсе выделяется временной слот. В зависимости от класса Абонентского оборудования и нагрузки на Сеть Абоненту может выделяться один или несколько таймслотов.

Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе. Максимальная скорость пакетной передачи данных в Сети 2G по технологии GPRS/EDGE, достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других абонентов, приведена в Таблице 1.

Скорость передачи данных зависит от состояния линии связи и, соответственно, используемой кодовой схемы и вида модуляции, которые устанавливаются автоматически по результатам оценки текущего качества радиоканала. При ухудшении условий радиоприема Сетью автоматически выбирается кодовая

схема и вид модуляции, обеспечивающие максимально возможную скорость, при которой обеспечивается отсутствие ошибок в передаваемом потоке данных.

Таблица 1. Максимальные скорости пакетной передачи данных в сети 2G в зависимости от кодовой схемы и класса Абонентского оборудования

Технология	Кодовая схема	Максимальная скорость передачи данных на таймслот, кбит/с	Максимальная скорость передачи данных для типовой абонентской станции (Class 8 & 10) ² , кбит/с	
			к абоненту (downlink)	от абонента (uplink)
CSD	-	9,6	9,6	9,6
GPRS	CS-1	8,0	32,0	8,0
	CS-2	12,0	48,0	12,0
	CS-3	14,4	57,6	14,4
	CS-4	20,0	80,0	20,0
EDGE	MCS-1	8,8	35,2	8,8
	MCS-2	11,2	44,8	11,2
	MCS-3	14,8	59,2	14,8
	MCS-4	17,6	70,4	17,6
	MCS-5	22,4	89,6	22,4
	MCS-6	29,6	118,4	29,6
	MCS-7	44,8	179,2	44,8
	MCS-8	54,4	217,6	54,4
	MCS-9	59,2	236,8	59,2

2.2.3. Передача данных в пакетном режиме в Сети 3G обеспечивается в пределах покрытия Сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных – по технологии HSPA+ (версия стандарта 3GPP Rel.8).

Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в Сети 3G на радиоинтерфейсе (физический уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других абонентов составляет:

- по технологии R99: 384 кбит/с в направлении к и от Абонента;
- по технологии HSPA+: 42 Мбит/с в направлении к Абоненту;
- 5,76 Мбит/с в направлении от Абонента.

Доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих абонентов, категории Абонентского оборудования (Таблица 2), используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

Скорость передачи данных на уровне приложений ниже доступной Абоненту скорости передачи данных на физическом уровне на 60-85% и более - в зависимости от используемого протокола и приложения. Скорость передачи данных не может быть выше скорости трафика данных, которую создают используемые Абонентом приложения и сервер, с которым установлено пакетное соединение.

Алгоритмы работы Сети обеспечивают предоставление Абоненту услуги передачи данных с наибольшей возможной при изменении условий радиоприема и числа одновременно работающих абонентов.

² Для Абонентского оборудования Class 8 & 10 максимально возможное количество одновременно используемых таймслотов составляет: downlink – 4, uplink -1.

Таблица 2. Максимальные скорости передачи данных на физическом уровне в Сети 3G HSPA+³ в зависимости от категории Абонентского оборудования

Категория Абонентского оборудования		Максимальное число одновременно используемых кодов		Максимальная скорость передачи данных ⁴ , Мбит/с
Категории HS-DSCH	Категории E-DCH	HS-DSCH кодов	E-DCH кодов	
Передача данных в направлении к абоненту				
1	-	5		1,2
2	-	5		1,2
3	-	5		1,8
4	-	5		1,8
5	-	5		3,6
6	-	5		3,6
7	-	10		7,2
8	-	10		7,2
9	-	15		10,1
10	-	15		14,4
11	-	5		0,9
12	-	5		1,8
13	-	15		17,6
14	-	15		21,1
15	-	15+15		42,0
Передача данных в направлении от абонента				
-	1		1	0,73
-	2		2	1,46
-	3		2	1,46
-	4		2	2,93
-	5		2	2,0
-	6		4	5,76

2.2.4. Передача данных в пакетном режиме в Сети LTE FDD / TDD обеспечивается в пределах покрытия Сети по технологии OFDMA с частотным дуплексом (LTE FDD), либо с временным дуплексом (LTE TDD). Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в Сети LTE на радиointерфейсе с физическим уровнем на базе LTE FDD, достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других абонентов, составляет:

- до 75 Мбит/с в направлении к Абоненту,
- до 25 Мбит/с в направлении от Абонента.

Для радиointерфейса на базе LTE TDD, достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других абонентов, составляет:

- до 112 Мбит/с в направлении к Абоненту,

³ Согласно технической спецификации ETSI TS 125 306 (3GPP 25.306).

⁴ Максимальная скорость цифрового потока на физическом уровне в идеальных условиях радиоприема и при монопольном использовании Абонентом всех ресурсов соты (отсутствуют другие абоненты). Данная скорость делится между абонентами, обслуживаемыми в соте.

- до 12 Мбит/с в направлении от Абонента.

Доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих абонентов, категории Абонентского оборудования (Таблица 3), используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

Скорость передачи данных на уровне приложений ниже доступной Абоненту скорости передачи данных на физическом уровне на 60-85% и более - в зависимости от используемого протокола и приложения. Скорость передачи данных не может быть выше скорости трафика данных, которую создают используемые Абонентом приложения и сервер, с которым установлено пакетное соединение.

Алгоритмы работы Сети обеспечивают предоставление Абоненту услуги связи по передаче данных с наибольшей возможной при изменении условий радиоприема и числа одновременно работающих пользователей.

Таблица 3. Максимальные скорости передачи данных на физическом уровне в сети LTE FDD и LTE TDD⁵ в зависимости от категории Абонентского оборудования

Категория Абонентского оборудования	Максимальная скорость передачи данных, Мбит/с	
	в направлении к Абоненту	в направлении от Абонента
Category 1	10	5
Category 2	50	25
Category 3 ⁶	100	50
Category 4	150	50
Category 5	300	75
Category 6	300	50
Category 7	300	150
Category 8	1200	600

2.2.5. Успешность установления сессии при пакетной передаче данных с сервером, установленным в Сети, или на пограничном шлюзе (в среднем по Сети) составляет не менее 94% (в среднем по Сети) при условии, что Абонентское оборудование получило доступ к службе передачи данных.

2.2.6. Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов Сети для обеспечения наиболее высокого качества связи. В связи с возможностью динамического перераспределения ресурсов Сети между несколькими абонентами, скорость передачи данных, характеристики достоверности и надежности передачи информации, временные задержки или их диапазоны могут изменяться, в том числе в процессе передачи данных.

2.2.7. Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество услуг связи по передаче данных, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого Абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня.

Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что

⁵ Согласно протокола заседания 3GPP TSG RAN WG1 Meeting #62bis, классификация категорий Абонентского оборудования в соответствии с 3GPP Rel.10.

⁶ Максимальная скорость цифрового потока для Абонентского оборудования категории 3 и выше ограничена в Сети LTE FDD лицензированным частотным ресурсом и не может быть более 75 Мбит/с в направлении к Абоненту (112 Мбит/с для LTE TDD соответственно) и более 25 Мбит/с в направлении от Абонента (12 Мбит/с для LTE TDD соответственно) на физическом уровне в идеальных условиях радиоприема и при монопольном использовании Абонентом всех ресурсов соты (отсутствуют другие абоненты). Указанная скорость делится между абонентами, обслуживаемыми в соте.

приводит к снижению качества услуг связи по передаче данных в таких зонах относительно заявленного уровня и снижению скорости услуг передачи данных.

2.3. ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ

Технические нормы оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи регулируются следующими документами:

2.3.1. Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 N 175 "Об утверждении Руководящего документа отрасли "Телематические службы"),

2.3.2. Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования» (утв. Минсвязи РФ 26.06.2000),

2.3.3. ETSI TS 101 113 (GSM 02.60). Digital cellular telecommunications system (Phase 2+); General Packet Radio Service (GPRS); Service description; Stage 1,

2.3.4. ETSI TS 101 349 (GSM 04.60). Digital cellular telecommunications system (Phase 2+); General Packet Radio Service (GPRS); Mobile Station (MS) - Base Station System (BSS) interface; Radio Link Control/Medium Access Control (RLC/MAC) protocol,

2.3.5. ETSI TS 101 351 (GSM 04.64). Digital cellular telecommunications system (Phase 2+); General Packet Radio Service (GPRS); Mobile Station - Serving GPRS Support Node (MSSGSN) Logical Link Control (LLC) layer specification,

2.3.6. ETSI TS 101 297 (GSM 04.65). Digital cellular telecommunications system (Phase 2+); General Packet Radio Service (GPRS); Mobile Station (MS) - Serving GPRS Support Node (SGSN); Subnetwork Dependent Convergence Protocol (SNDPCP),

2.3.7. ETSI TS 125 306 (3GPP TS 25.306). Universal Mobile Telecommunications System (UMTS); UE Radio Access capabilities,

2.3.8. 3GPP TS 36.306 Technical Specification Group Radio Access Network; Evolved Universal Terrestrial Radio Access (E-UTRA); User Equipment (UE) radio access capabilities.

РАЗДЕЛ III. УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ МТС

III.I. УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ МТС ЧАСТНЫМ КЛИЕНТАМ⁷

3.1. Условия оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи

3.1.1. Условия оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи с использованием технологий xDSL

3.1.1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи по сетям фиксированной связи МТС (далее в Разделе II именуются совместно как Услуги) с использованием технологии ADSL (ADSL2+). Начало оказания Услуг обеспечивается при помощи организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и Абонентским оборудованием организуются Оператором по технологии ADSL (ADSL2+) с использованием существующего медного кабеля телефонной линии Абонента. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Абонентское оборудование осуществляет обмен данными).

3.1.1.2. Для получения Услуг Абоненту в соответствии с условиями заключенного Договора и/или выбранного Тарифного плана выделяется один динамический или статический IP-адрес.

3.1.1.3. К началу оказания Услуг должны быть выполнены условия, размещенные на Интернет-сайте Оператора в разделе Частным клиентам/ Интернет и ТВ/ Домашний Интернет и ТВ/ Помощь и обслуживание/Условия подключения

(http://www.mts.ru/internet/mts_stream/payment_service/order_home_inet/), а также установленные заключенным с Абонентом Договором.

⁷ Под «частными клиентами» в настоящем Разделе понимаются абоненты - физические лица

3.1.1.4. Перечень Абонентского оборудования, рекомендованного Оператором для использования при организации доступа к Услугам и (или) иным услугам, технологически неразрывно связанных с предоставляемыми Услугами, размещен на Интернет-сайте Оператора в разделе Частным клиентам/ Интернет и ТВ/ Домашний Интернет и ТВ/ Помощь и обслуживание (http://www.mts.ru/internet/mts_stream/payment_service/order_home_inet/) и в разделе Частным клиентам/ Интернет и ТВ/ Домашний Интернет и ТВ/ Оборудование (http://www.mts.ru/internet/mts_stream/equipment/mts3grouter/). В случае использования Абонентом иного Абонентского оборудования Оператор освобождается от ответственности, связанной с оказанием Услуг. Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении, данное энергоснабжение обеспечивается со стороны Абонента.

3.1.1.5. Первичная настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения Абонента к Услугам включает в себя настройку оборудования и клиентского программного обеспечения PPTP (PPPoE) в рамках операционных систем MS Windows 98 SE / Me / NT 4.0 / 2000 / 2003 / XP / Vista / 7, MacOS / Linux. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует. При подключении модема через LAN-порт наличие дополнительного программного обеспечения (драйверов) необязательно, при подключении через USB-порт требуется наличие программного обеспечения (драйверов для модема). Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера Абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент.

3.1.1.6. Требования к программному обеспечению и соответствующему Абонентскому оборудованию:

- процессор с частотой не менее 200 МГц;
- объем оперативной памяти соответствующего устройства — 64 Мбайт и более;
- сетевая карта с интерфейсом Ethernet 100Base-TX (при организации соединения по Ethernet-кабелю) или USB-порт (при организации соединения по USB-кабелю);
- операционная система, установленная на соответствующем устройстве — Windows 98 SE / ME / NT 4.0 / 2000 / 2003 / XP / Vista / 7, MacOS / Linux; при подключении к соответствующему устройству модема через LAN-порт наличие дополнительного программного обеспечения (драйверов) не обязательно, при подключении модема к соответствующему устройству через USB-порт требуется наличие программного обеспечения (драйверов для модема);
- используемое абонентом программное обеспечение должно быть надлежащим образом лицензировано в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при использовании абонентом операционной системы Windows NT4 применяется только Абонентское оборудование с интерфейсом Ethernet 100Base-TX; помощь по настройке ПО MacOS / Linux специалист службы технической поддержки Оператора не оказывает.

3.1.1.7. Информация о текущих фильтрах приведена на Интернет-сайте Оператора (<http://dom.mts.ru/subscribe/traffic-filter/>).

3.1.2. Условия оказания Услуг по коммутируемому удаленному доступу в сеть “Интернет” (технология Dial-Up).

3.1.2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги с использованием в качестве сети доступа коммутируемой ТФОП и модемного пула Оператора. Соединение с модемным пулом Оператора осуществляется по телефонному номеру, указанному на Интернет-сайте Оператора www.mts.ru.

3.1.2.2. Для получения Услуг Абоненту в соответствии с условиями заключенного Договора и/или выбранного Тарифного плана выделяется один динамический или статический IP-адрес.

3.1.2.3. Услуги по коммутируемому «доступу в “Интернет”» автоматически регистрируются в момент получения Абонентом персональных реквизитов (login, password, номер Лицевого счета).

3.1.2.4. При использовании для доступа к Услугам каких-либо транзитных сетей электросвязи (например, ТФОП) Абонент обязан выполнять все установленные правила использования этих сетей. Так, при доступе через ТФОП Абонент обязан следовать Правилам оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи").

3.1.2.5. При заключении Договора с Оператором на оказание Услуг, в случае если в Помещении Абонента установлена абонентская линия, Абонент подтверждает свои законные права на данную абонентскую линию, используемую для получения Услуг.

3.1.3. Условия оказания услуг связи с использованием технологии Ethernet.

3.1.3.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги с использованием одной из сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается Абонентское оборудование. Связь между компьютером Абонента и сетью, построенной по технологии Ethernet, осуществляется через Абонентское оборудование (сетевую карту или адаптер), имеющееся у Абонента.

3.1.3.2. Для получения Услуг Абоненту выделяется один динамический IP-адрес. За дополнительную плату Абонент может заказать выделение статического IP-адреса.

3.1.3.3. Максимальная продолжительность каждой отдельной сессии пользования Услугами (отдельного очередного непрерывного пользования Услугами) составляет 24 часа. В случае превышения данной величины осуществляется принудительное завершение сессии.

3.1.3.4. Первоначальная настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения Абонента к Услугам производится в соответствии с пп. пп. 3.1.1.5 и 3.1.1.6 п. 3.1. Подраздела III.I Раздела III настоящих Технических требований.

3.1. Подраздела III.I Раздела III настоящих Технических требований.

3.2. Значения показателей качества обслуживания Абонента

3.2.1. Гарантии качества Услуг, оказываемых с использованием технологий xDSL

Оператор гарантирует возможность установления соединения между Абонентским оборудованием и оборудованием Оператора на скорости соответствующей заявленной в выбранном Абонентом Тарифном плане через городскую сеть Оператора по телефонной линии при использовании сертифицированного компьютерного оборудования, программного обеспечения и маршрутизаторов (модемов). Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение на указанной скорости на апробированном тестовом оборудовании и операторских линиях связи. В случае аренды телефонных линий скорость соединения зависит от качества линий и может варьироваться в зависимости от различных условий. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении соответствующих Услуг, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и с другими причинами, в том числе со следующими:

- использование Абонентом несертифицированного оборудования и (или) нелегального (контрафактного) программного обеспечения;
- самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения;
- низкое качество разъемов разводки в Помещении Абонента, нарушение изоляции, взаимного влияния бытовой техники;
- действий сторонних организаций ЖКХ и т. д.
- качеством телефонных линий связи и условий их эксплуатации.

3.2.2. Гарантии качества Услуг по коммутируемому удаленному доступу в сеть "Интернет" (технология Dial-Up).

Оператор не несет ответственности за качество каналов городской телефонной сети. Оператор гарантирует возможность установления соединения между Абонентским оборудованием и сервером Оператора на скорости не менее 9,6 Кбит/с через аналоговые линии телефонной сети общего пользования при использовании Абонентом сертифицированного компьютерного оборудования, программного обеспечения и модемов. Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение указанной скорости на апробированных тестовых коммутируемых линиях. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении Услуг, а также то, что указанная скорость соединения будет достигнута с телефонной линией Абонента, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и с неудовлетворительным качеством самих соединений. Например, среди прочих причин могут быть следующие⁸:

- использование Абонентом несертифицированных модемов, компьютерного оборудования и (или) нелегального (контрафактного) программного обеспечения;
- самовольное изменение абонентом стандартных программных или аппаратных настроек модема или нестандартные настройки программного обеспечения;

⁸ Приведенный перечень не является исчерпывающим

- низкое качество разъемов телефонной разводки в Помещении Абонента, наличие обрывов телефонных проводов, нарушение изоляции;
- низкое качество (нарушение изоляции) телефонной линии телефонной сети общего пользования, соединяющей абонента с районной АТС.

3.2.3. Гарантии качества Услуг, оказываемых с использованием технологии Ethernet.

Оператор гарантирует возможность установления соединения между Абонентским оборудованием и оборудованием Оператора на скорости соответствующей скорости, заявленной в выбранном Абонентом Тарифном плане через городскую сеть оператора при использовании сертифицированного оборудования и программного обеспечения. Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение указанной скорости на апробированном тестовом оборудовании и операторских линиях связи. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении Услуг, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами⁹:

- использование Абонентом несертифицированного оборудования и (или) нелегального (контрафактного) программного обеспечения;
- самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения;
- низкое качество разъемов разводки в Помещении Абонента, нарушение изоляции, взаимного влияния бытовой техники;
- низкое качество электропитания на локальных домовых узлах;
- действий сторонних организаций ЖКХ и т. д.

3.3. Технические нормы оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи

3.3.1. Технические нормы оказания Услуг регулируются следующими документами:

Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 N 175 "Об утверждении Руководящего документа отрасли "Телематические службы"),

Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования» (утв. Минсвязи РФ 26.06.2000),

3.3.2. Используемый интерфейс со стороны Оператора:

- тарифы до 6144/768, линия без ОПС — ADSL over POTS (ITU G.992.1 Annex A; ANSI T1.413);
- тарифы до 6144/768, линия с ОПС — ADSL over ISDN (ITU G.992.1 Annex B);
- тарифы выше 6144/768 — ADSL2+, ITU G.992.5.

3.3.3. Используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Ethernet (100Base-TX) и (или) USB 1.0 / 2.0; Wi-Fi.

3.3.4. Протоколы передачи данных, применяемые для организации канала связи до Абонента: TCP/IP.

III.II. УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ МТС КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ¹⁰

3.1. Условия оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи

3.1.1. Сеть фиксированной связи (далее в Разделе II - Сеть) Оператора построена и работает на оборудовании IP MPLS, Ethernet, SDH.

3.1.2. Услуги («доступ в «Интернет»») предоставляются с использованием каналов передачи данных Сети.

3.1.3. Доступ Абонентов к Сети осуществляется присоединением к оборудованию доступа Оператора, установленного на площадке Абонента или в непосредственной близости, в пределах здания, по интерфейсу Ethernet или по цифровому потоку PDH – E1.

3.1.4. Оборудование доступа может использовать технологии FTTB, PON, xDSL, WiFi, ФБШД, БШПД, РРЛ и работать по оптическому волокну, медной линии или по радио.

3.1.5. Услуги предоставляются Абоненту с учетом возможностей технологии доступа.

3.2. Оказание услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи по различным технологиям доступа

3.2.1. Условия оказания Услуг с использованием технологий xDSL

⁹ Приведенный перечень не является исчерпывающим

¹⁰ Под «корпоративными клиентами» в настоящем Разделе понимаются абоненты- юридические лица

3.2.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги с использованием технологии SHDSL, SHDSL.bis. Начало оказания Услуг обеспечивается при помощи организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи организуются Оператором с использованием существующего медного телефонного кабеля, проложенного от узла связи Оператора и наличия свободных медных пар в нем. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, но не выше предела для данной технологии.

3.2.1.2. Оборудование xDSL предоставляет доступ к сетям Ethernet, SDH (на скорости E1).

3.2.1.3. Скорость обмена данными зависит как от используемых протоколов обмена данными, так и от физического состояния элементов Сети передачи данных (параметров телефонного кабеля), а в случае доступа к информационным сервисам в сети "Интернет" - и от условий доступа и загруженности запрашиваемого сервера.

3.2.2. Условия оказания Услуг с использованием РРЛ, БШПД, ФБШД

3.2.2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги с использованием РРЛ, БШПД, ФБШД в случае невозможности обеспечить связь по другим технологиям, при наличии прямой видимости смежной станции РРЛ, ФБШД или базовой станции БШПД и возможности установки на объекте абонентского комплекта беспроводного оборудования.

3.2.2.2. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, но не выше предела для выбранной технологии.

3.2.2.3. Скорость обмена данными зависит как от используемых протоколов обмена данными, так и от наличия в пределах прямой видимости в направлении базовой станции предметов, ухудшающих условия распространения радиоволн рабочего диапазона, в том числе временных препятствий (строительные краны кроны деревьев), а в случае доступа к информационным сервисам в сети "Интернет" еще и от условий доступа и загруженности запрашиваемого сервера.

3.2.2.4. По РРЛ может предоставляться доступ к сетям SDH или Ethernet, IP MPLS. По ФБШД и БШПД осуществляется доступ к сетям Ethernet, IP MPLS.

3.2.3. Условия оказания Услуг с использованием FTTB, PON.

3.2.3.1. Оператор предоставляет Абоненту с использованием FTTB, PON в случае необходимости предоставления высокоскоростных каналов связи с малым уровнем ошибок и потерь и при наличии оптического кабеля в месте предоставления Услуг или возможности прокладки такого кабеля и ввода его в здание, где расположено Помещение Абонента.

3.2.3.2. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, но не выше предела для выбранной технологии.

3.2.3.3. Скорость обмена данными зависит от используемых протоколов, а в случае доступа к информационным сервисам в сети "Интернет" еще и от условий доступа и загруженности запрашиваемого сервера.

3.2.4. Условия оказания Услуг с использованием WiFi.

3.2.4.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги с использованием технологии WiFi в случае необходимости предоставления доступа множеству компьютеров Абонента, в том числе нестационарных устройств (планшетные компьютеры, смартфоны и т.п.). Оператор устанавливает точку доступа, организует зону покрытия WiFi и обеспечивает авторизованный доступ Абонента к сети Оператора.

3.2.4.2. Значение скорости передачи устанавливается на канале точки доступа в сеть Оператора согласно Тарифному плану. Скорость на участке от компьютера Абонента до точки доступа зависит от загруженности конкретной точки доступа, количества, одновременно работающих на одном канале устройств, в том числе и других операторов, если они находятся в перекрывающихся зонах покрытия, и не может быть выше предела для выбранной технологии.

3.2.4.3. Скорость обмена данными зависит как от используемых протоколов, так и загруженности эфирного участка доступа, а в случае доступа к информационным сервисам в сети "Интернет" еще и от условий доступа и загруженности запрашиваемого сервера.

3.3. Значения показателей качества обслуживания Абонента и гарантии качества услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи

3.3.1. Оператор гарантирует возможность установления соединения между Абонентским оборудованием и оборудованием Оператора на скорости заявленной в выбранном Абонентом Тарифном плане.

3.3.2. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении Услуг, поскольку возможны не зависящие от

Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами¹¹:

- использование Абонентом несертифицированного оборудования и (или) нелегального (контрафактного) программного обеспечения;
- самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения;
- низкое качество разъемов разводки в Помещении Абонента, нарушение изоляции, взаимного влияния бытовой и офисной техники;
- низкое качество электропитания в Помещении Абонента;
- действий сторонних организаций, нарушающих нормальную работу линий связи.

3.3.3. Показатели качества для различных технологий доступа:

3.3.3.1. В случае организации линии доступа к Помещению Абонента, содержащей различные технологии, расчет параметров качества ресурса последней мили осуществляется путем суммирования вносимых задержек и умножения вероятностей ошибок и потерь, присущих каждой технологии. Параметр скорости такой линии не может быть выше, чем величина самой узкополосной (медленной) технологии доступа.

3.3.3.2. В Таблице 4 приведены сравнительные максимальные скорости по каждой технологии доступа. Фактический показатель скорости на линии доступа зависит от физических особенностей линии связи (помехи, затухания, погодные условия и т.д.), и от технических возможностей устанавливаемого оборудования.

Таблица 4. Сравнительные максимальные скорости по различным технологиям оказания Услуг (технологиям доступа в сеть “Интернет”)

Тип линии	Расстояние Технология	до 100м	100-300м	300-500м	до 3 км	до 7 км	~10км	~40км	~80 км
Медный кабель									
	SHDSL.bis (1пара)	5,6M b/s	5,6Mb/s	5,6Mb/s	5,6Mb/s				
	SHDSL.bis(4пары)	20M b/s	20Mb/s	20Mb/s	20Mb/s				
	BASE-TX (UTP5)	1000 Mb/s							
ВОК	SFP 1000 BASE-X	1000 Mb/s	1000Mb/s	1000Mb/s	1000Mb/s	1000 Mb/s	1000M b/s	1000M b/s	1000 Mb/s
БШПД	2,3-2,6ГГц, 5-6ГГц	100 Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	70Mb/s	10M b/s			
РРЛ	Лицензиру емый диапазон до 38 ГГц	300 Mb/s	300Mb/s	300Mb/s	300Mb/s	300 Mb/s	300Mb /s	300Mb /s	
РРЛ	Нелицензи руемый диапазон 60-80 ГГц	1000 Mb/s	1000Mb/s	1000Mb/s	1000Mb/s	1000 Mb/s			
WiFi	IEEE 802.11 (a,b,g,n)	135 Mb/s							

¹¹ Приведенный перечень не является исчерпывающим

3.3.3.3. Вероятность возникновения потерь выше у технологий, где линия связи более подвержена воздействиям внешних помех, так, например, технология радиодоступа подвержена таким воздействиям как электромагнитные помехи от источников широкополосного излучения, атмосферного электричества, возмущений планетарного магнитного поля. Технология, использующая медные кабели подвержена как электромагнитным помехам, возникающим самом кабеле от соседних пар так и воздействию окружающей среды в следствии ухудшения параметров изоляции кабеля под влиянием влаги и коррозии проводящего материала – меди. Наиболее защищенной и наименее подверженной внешним помехам является на сегодняшний день оптическая линия связи. Выбор технологии доступа осуществляется Оператором на основании требований Абонента к качеству и с учетом условий указанных выше.

3.3.3.4. Предельные (минимальные) значения показателей качества регламентируются документами отрасли и обеспечиваются Оператором при оказании Услуг.

3.4. Технические нормы оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи

Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 N 175 "Об утверждении Руководящего документа отрасли "Телематические службы"),

Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования» (утв. Минсвязи РФ 26.06.2000),

Требования к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования (утв. Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. N 113 "Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования").

РАЗДЕЛ IV. УСЛУГИ СВЯЗИ МТС ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ

4.1. Условия оказания услуг связи для целей телерадиовещания.

4.1.1. Обязанность по организации в Помещении Абонента абонентской распределительной системы возлагается на Абонента, если иное не установлено соглашением Оператора и Абонента.

4.1.2. Если по соглашению с Абонентом на Оператора возложена обязанность по организации абонентской распределительной системы, данная услуга подлежит дополнительной оплате Абонентом согласно действующим тарифам Оператора, исходя из объема проводимых монтажных работ.

4.1.3. Абонент вправе самостоятельно организовать абонентскую линию либо поручить Оператору осуществить подключение через уже существующую абонентскую линию (при этом абонент гарантирует свои законные права владения данной абонентской линией). В этом случае такая абонентская линия должна соответствовать техническим требованиям, установленным Оператором, которые размещаются на сайте Оператора и в офисах обслуживания. В случае несоответствия абонентской линии указанным требованиям Оператор вправе не осуществлять подключение абонента к сети связи Оператора.

4.1.4. Оператор для возможности оказания услуг связи для целей аналогового телерадиовещания производит настройку в автоматическом режиме (в соответствии с частотным планом Оператора) одного телевизионного приемника, подключенного к абонентской распределительной системе. Настройка дополнительных телевизионных приемников, а также настройка телевизионного приемника в ручном режиме являются отдельной услугой и производятся за дополнительную плату. Абонент не вправе требовать настройки телевизионного приемника в ручном режиме.

4.1.5. Оператор для возможности оказания услуг связи для целей цифрового телерадиовещания в стандарте DVB-C производит настройку в автоматическом режиме (в соответствии с частотным планом Оператора) тюнера одного телевизионного приемника, подключенного к абонентской распределительной системе. Настройка дополнительных телевизионных приемников, а также настройка тюнера в ручном режиме являются отдельной услугой и производятся за дополнительную плату. Абонент не вправе требовать настройки тюнера в ручном режиме.

4.1.6. Одновременное оказание услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи и услуг связи для целей телерадиовещания, когда в качестве Абонентского оборудования используется телевизионный приемник и персональный компьютер, с использованием одной абонентской линии, организованной по технологии xDSL, невозможно.

4.1.7. Перечень Абонентского оборудования (а также соответствующее ему программное обеспечение), рекомендованного Оператором для получения услуг связи для целей телерадиовещания и (или) иных услуг, технологически неразрывно связанных с предоставляемыми услугами связи для целей телерадиовещания, размещен на Интернет-сайте Оператора в разделе Частным клиентам/ Интернет и ТВ/ Домашний Интернет и ТВ/ Оборудование (http://www.mts.ru/internet/mts_stream/equipment/).

4.2. Значение показателей качества обслуживания.

4.2.1. Значения показателей качества обслуживания при оказании услуг связи для целей аналогового телерадиовещания.

4.2.1.1. Уровень сигнала не должен быть ниже 70 дБ*МкВ. Соотношение сигнал/шум – не менее 43 дБ.

4.2.1.2. Показатели качества оказываемых услуг связи для целей аналогового телерадиовещания соответствуют требованиям ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний» (введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 13.03.2003 N 76-ст).

4.2.2. Значения показателей качества обслуживания при оказании услуг связи для целей цифрового кабельного телерадиовещания.

4.2.2.1. Качество оказываемых Оператором услуг связи для целей цифрового кабельного телерадиовещания соответствует требованиям, установленным действующим законодательством РФ о связи.

4.2.2.2. Показатели качества оказываемых услуг связи для целей цифрового кабельного телерадиовещания соответствуют требованиям ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний».

Граница зоны технической ответственности Абонента за эксплуатацию абонентской линии указывается в акте приемки услуги по подключению к сети.

4.2.2.3. Если иное не предусмотрено соглашением Оператора и Абонента, за техническое обслуживание участка абонентской линии в зоне технической ответственности Абонента и техническое обслуживание абонентской распределительной системы отвечает Абонент.

4.2.2.4. Для получения качественных услуг связи для целей цифрового кабельного телерадиовещания Абонентское оборудование должно обеспечивать:

- прием телевизионного сигнала в диапазоне 47,5÷862 МГц без пропусков (всеволновый селектор каналов);
- системы цветности PAL-SEKAM;
- стандарты звука D/K-B/G – для монофонического звукового сопровождения и режим «A2» для стерео (при наличии режима «стерео» во входящем сигнале).

4.2.2.5. Телевизионные приемники предыдущих поколений, не соответствующие указанным выше требованиям, могут быть не способны воспроизводить сигналы ряда телевизионных каналов даже при условии, что характеристики сигнала данных каналов в сети Оператора соответствуют действующим нормам.

4.2.2.6. Оператор вправе кодировать часть программ (каналов). Просмотр кодированных программ возможен при условии подключения специального оборудования в соответствии с требованиями, установленными Оператором.

4.3. Технические нормы оказания услуг связи для целей телерадиовещания

ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний».

РАЗДЕЛ V. УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ МТС

5.1. Условия оказания услуг телефонной связи по фиксированным сетям МТС (далее в Разделе V– Услуги телефонной связи).

5.1.1. Услуги телефонной связи (местной, внутризоновой, междугородной, международной) оказываются круглосуточно путем набора определенной последовательности цифр для определения (идентификации) вызываемого оборудования.

5.1.2. Порядок набора телефонного номера вызываемого абонента при местном, внутризоновом соединении:

8-ABC-X1X2 X3X4 X5X6 X7, где

набор «8» с пользовательского оборудования,

ABC – набор кода соответствующей географической зоны нумерации,

X1X2 X3X4 X5X6 X7 - набор абонентский номера вызываемого абонента.

5.1.3. Телефонные соединения междугородной и международной телефонной связи осуществляются круглосуточно при каждом соединении путем набора определенной последовательности цифр для определения (идентификации) вызываемого оборудования. Порядок набора телефонного номера вызываемого абонента при междугородном и международном соединении размещен на сайте Оператора по адресу: www.mts.ru.

5.1.4. Доступ к информационно-справочным и заказным услугам обеспечивается с использованием бесплатного сервисного номера: «09».

5.1.5. Возможность вызова экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором Абоненту и (или) пользователю бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы.

Короткие номера экстренных оперативных служб:

101 – телефон пожарной службы;

102 – телефон полиции;

103 – телефон скорой медицинской помощи;

104 – аварийная газовая служба;

единый номер вызова экстренных служб – 112.

5.2. Гарантии качества Услуг телефонной связи.

5.2.1. Доступ к Услугам телефонной связи осуществляется по Абонентской линии. Точкой доступа к услугам является первый порт (телефонная розетка), установленный на Абонентской линии. Оператор не несет ответственности за состояние, исправность, настройки оборудования, установленного после точки доступа к Услугам телефонной связи, если это не указано явно в Договоре. 5.2.2. К Абонентской линии должно быть подключено только Абонентское оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование), допущенное в установленном порядке к использованию в Сети связи общего пользования РФ (имеет сертификат или декларацию соответствия). Ответственность за состояние, исправность, электроснабжение и правильность настроек Абонентского оборудования, подключенного после точки доступа к Услугам телефонной связи, возлагается на Абонента. Если для получения Услуг телефонной связи используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг телефонной связи, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении, данное энергоснабжение обеспечивается со стороны Абонента.

5.2.3. В случае оказания Услуг телефонной связи по технологии IP, Абонент обязуется использовать Абонентское оборудование, рекомендованное к использованию Оператором. Если Абонент использует Абонентское оборудование, не рекомендованное Оператором, Оператор не отвечает за качество оказания Услуг телефонной связи.

5.2.4. Оператор обеспечивает в случае возникновения неисправностей в линейно-кабельных сооружениях или оборудовании, находящемся в зоне ответственности Оператора, бесплатное устранение неисправностей в контрольные сроки, установленные п. 5.2.7 настоящих Технических требований.

5.2.5. Показатели функционирования сети и качества оказываемых Услуг телефонной связи:

- Руководящего документа «Система показателей качества местной телефонной сети» (РД45.056-2000), утвержденного Министерством РФ по связи и информатизации 16.04.2001 N 2667;

- Приказа Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 года №113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

5.2.6. Средства связи Оператора, осуществляющие учет объема оказанных Абоненту услуг телефонной связи (услуги подвижной телефонной связи и услуги телефонной связи, оказываемые по фиксированным сетям), имеют предельную погрешность измерения продолжительности соединения ± 1 секунда, что соответствует требованиям законодательства РФ.

5.2.7. Оператор обязуется устранять неисправности, возникшие на сетях связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации заявки Абонента, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Время реакции технических служб Оператора на заявку Абонента о неисправности на сети связи составляет не более 40 (сорока) часов в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по местному времени.

В отдельных случаях (в случае форс-мажорных обстоятельств или при наличии крупных аварий на сети связи) сроки устранения неисправностей определяются Оператором самостоятельно с предварительным уведомлением Абонента.

Настоящий подпункт распространяет свое действие на все услуги связи, перечисленные в Разделах II-V настоящих Технических требований, а также на услуги подвижной телефонной связи.

РАЗДЕЛ VI. ТРЕБОВАНИЯ ПО СОДЕРЖАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ СЛАБОТОЧНОЙ КАБЕЛЬНОЙ СЕТИ («ПОСЛЕДНЕЙ» МИЛИ), НАХОДЯЩЕЙСЯ В ЗОНЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АБОНЕНТА

6.1. Во избежание причинения вреда жизни и здоровью Абонент обязан выполнять следующие обязательные требования по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии («последней» мили), находящейся в зоне ответственности Абонента:

6.1.1. не допускать механических повреждений слаботочных кабелей (нарушение изоляции, узлы «срачивания», излом и т.д.);

6.1.2. не допускать контактов слаботочных кабелей с водосточными и отопительными коммуникациями, а также с бытовыми электроприборами;

6.1.3. при подключенной Абонентской линии исключить одновременное касание слаботочных кабелей и водосточных и отопительных коммуникаций, а также бытовых электроприборов;

6.1.4. подключение/отключение Абонентской линии должно производиться только при отключенном из электрической сети Абонентском оборудовании;

6.2. Во избежание причинения вреда жизни и здоровью Абоненту рекомендуется соблюдать следующие рекомендации по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии («последней» мили), находящейся в зоне ответственности Абонента:

6.2.1. обеспечить надежное крепление слаботочного кабеля в помещениях;

6.2.2. обеспечить минимальное расстояние между силовыми и слаботочными кабелями - 15 мм (в случае их пересечения должен образовываться угол в 90°);

6.2.3. при открытом доступе к слаботочному кабелю обеспечить расстояние от пола более 200 мм, а до потолка - свыше 150 мм. При закрытом способе прокладки (кабель-каналы, штробы в стенах и т.д.) кабели можно располагать на любой высоте.